



Success Story

Océ introduceert AndonSPEED

In de productieplant bij Océ – A Canon Company was er tot op heden geen systeem om problemen die een operator aan de assemblagelijns ondervond, te melden. Het duurde soms uren, zelfs dagen om de juiste mensen op de juiste plaats te krijgen bij een storing aan een tool, aanlevering van verkeerde parts of fouten in parts. Dit zorgde voor grote vertragingen tijdens het productieproces. Océ zocht en vond hun ideale oplossing bij het AndonSPEED systeem van WERMA.

PROACTIEF AMBITIES NASTREVEN

Océ is een van de belangrijkste innovatiecentra voor Canon. Canon is wereldleider op het gebied van consumenten- en professionele beeldbewerking. Een van hun ambities is de nummer 1 in printing te zijn. Dit geeft Océ de strategische noodzaak en stimulans om voortdurend naar kansen te zoeken om hun organisatie, bedrijfscultuur en merk te verbeteren en om proactief Canons ambities na te streven.

Bij Océ in Venlo werken meer dan 2300 mensen. De belangrijkste activiteiten zijn R&D, productie en logistiek van

grootformaat-, vellen- en cut sheet-afdruksystemen en ondersteunende verbruiksartikelen en reserveonderdelen. Océ had problemen met regelmatige stilstanden op hun assemblagelijns omdat geen optimaal en professioneel controle systeem aanwezig was om dit te regelen. De interactie tussen voorraadbeheer en de productielijnen waren tot voorheen niet geautomatiseerd. Hierdoor had de bediende aan het workstation geen duidelijk overzicht meer welke onderdelen hij nodig had of moest deze té lang wachten voor hij kon verder werken.



BEDRIJFSPROFIEL: OCÉ – A CANON COMPANY

Sinds de oprichting in 1877 is Océ een wereldleider op het gebied van digital imaging, industrial printing en business services. De missie van Océ is het versnellen van nieuwe ontwikkelingen in digitale print technologieën en deze toe te passen in producten en diensten van lokale creatieve studio's tot wereldwijde multinationals. Océ, als onderdeel van de Canon Groep, heeft een uitgebreid netwerk van R&D centra voor het ontwikkelen van opkomende digitale print technologieën in toekomstige markten. Océ's hoofdkantoor in Nederland ligt in het hightech hart van Europa.

“We hebben eerst zelf een signaleringssysteem opgezet met lampjes. De operator kon via een druk op de knop de aandacht van diverse mensen trekken om het probleem aan te pakken. Dit werkte tot op een bepaald niveau. Functioneel draaide het systeem maar technisch zat het barstensvol steringen.” vertelt Jos Honig, Projectleider bij Océ. “Toen hebben ze mij verzocht iets te ontwikkelen om die steringen eruit te halen. Ik kon dat uiteraard doen maar dat zou ons handenvol geld kosten. Ik ben vervolgens op het internet gaan zoeken welke systemen er bestaan. Ik had er 2 gevonden. Het eerste systeem leek heel complex en die weg heb ik heel snel vaarwel gezegd. Er bleef enkel nog WERMA over. Ik ben uiteindelijk naar de SPS IPC Drives beurs in Nürnberg gegaan en daar vertelden en toonden ze mij aan de WERMA stand precies wat ik zocht en nodig had.”



Vlnr: Kurt De Pauw, Technical Sales Representative bij WERMA Benelux; Jos Honig, Projectleider bij Océ.

EEN DOOS VOL TRUCS

Binnen de assemblagelijin van de grotere printers is stilstand aan de werkstations een zeer grote kostenpost. Procesoptimalisatie is een topic waar Océ elke dag aan werkt. Het systeem AndonSPEED van WERMA zorgt ervoor dat deze steringen aan de oppervlakte komen maar dat

is niet het enige wat AndonSPEED doet. Océ slaagt er nu ook in om de reden van stilstand inzichtelijk te maken.

“Een van onze IT medewerkers kan goed overweg met SQL databases. Ik heb hem zowel de soft- als hardware gegeven om met het systeem aan de slag te gaan. De proefopstelling had hij in 3 dagen klaar en de software had hij binnen de 2 weken geïnstalleerd.” vertelt Jos enthousiast. Toen Kurt De Pauw, Technical Sales Representative bij WERMA, langskwam om mee de installatie uit te voeren zei de IT verantwoordelijke: “Geef die man gewoon een kop koffie want wij zijn al lang klaar. Het ging allemaal zo snel en het was zo eenvoudig dat we alles zelfstandig hebben geïnstalleerd, zonder vraag om extra hulp van WERMA.”

Door middel van het Andonsysteem worden de juiste mensen getriggerd om de problemen aan het werkstation tot een minimum te beperken. Het systeem is nu al meer dan een jaar in gebruik bij Océ. “Wij zijn nu zo ver gegaan dat wij denken dat we WERMA kunnen vertellen wat het systeem allemaal kan, want wij hebben de ‘trukendoos’ op een dusdanige manier gebruikt dat wij met externe apps bijvoorbeeld berichten kunnen sturen naar een serviceman. Het systeem kan zo veel meer dan dat we ooit hebben durven dromen.” beschrijft Jos.

TOT NIHIL GEREDUCEERD

Océ is zo lovend over het AndonSPEED systeem dat zij het nu ook in de tonerfabriek willen implementeren. “Indien de test met het Andonsysteem goed verloopt in de tonerfabriek dan komt het systeem ook in al onze andere fabriekshallen. Dan heb ik bereikt wat ik van dag 1 al zei: Het systeem heeft het inzicht om alarmeringen op laag én hoog niveau dusdanig te bundelen dat de juiste mensen op tijd én snel het probleem kunnen oplossen, waardoor de stilstand tot vrijwel nihil wordt gereduceerd. Dat is het doel van andon en daar is WERMA samen met ons in geslaagd!” besluit Jos Honig.